

# Telephone Language

Lingue di erogazione del Corso	Inglese – Tedesco – Francese – Italiano
Destinatari	Chiunque abbia la necessità di relazionarsi telefonicamente con interlocutori stranieri
Numero di partecipanti	Corso di Gruppo: minimo 3 – massimo 6 studenti Corso Individuale: 1 studente
Livello minimo per accedere al corso	Pre-Intermedio (A2)
Durata del corso	Corso di Gruppo: 30 ore formazione Corso Individuale: 20 ore formazione
Obiettivo didattico	Rendere lo Studente autonomo nella relazione con interlocutori stranieri. Al termine del corso lo Studente sarà in grado di: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestire brevi telefonate (inbound – outbound)</li><li>• Chiedere e dare informazioni di base;</li><li>• Utilizzare in modo appropriato espressioni di uso comune e formule di cortesia;</li><li>• Prendere nota correttamente di messaggi e comunicazioni da trasmettere poi ai diretti interessati;</li></ul>
Giorni e Orari del Corso	Da definire
Certificato di Frequenza	Rilasciato a chi ha frequentato almeno il 75% delle lezioni
Costo a Studente	Corso di Gruppo: CHF 885 / Pax Corso Individuale: CHF 1'760 / Pax

Validità listino: 31 dicembre 2025

## CANCELLAZIONE LEZIONI

**Corsi individuali:** L'eventuale annullamento delle lezioni dovrà essere notificato alla Segreteria del BLC con almeno 24 ore di anticipo sull'orario della lezione stessa. In questo modo la lezione non verrà addebitata, ma recuperata in altro giorno/orario.

**Corsi di gruppo:** Nell'eventualità uno Studente fosse assente, la lezione si svolgerà regolarmente con gli altri partecipanti. Allo Studente assente, il Docente invierà quanto fatto a lezione e i compiti per casa.

## CANCELLAZIONE CORSI

Se uno Studente desidera ritirarsi da un **Corso individuale o di gruppo** ed avvisa la Segreteria del BLC con almeno due settimane di anticipo rispetto all'inizio del Corso stesso, avrà diritto al rimborso della quota di partecipazione.

Nel caso di **workshop e seminari** che si esauriscono nell'arco di una sola giornata, se il partecipante desidera ritirarsi ed avvisa la Segreteria del BLC con almeno una settimana di anticipo rispetto alla data di inizio, avrà diritto al rimborso della quota di partecipazione.